**Lista de Exercícios – Disciplinas da ES – Levantamento de Requisitos de Software**

**2024/2**

1) Considere as descrições de necessidades abaixo para dois sistemas: loja de alugueis de carro e controle de biblioteca. Para cada caso, classifique os requisitos em: funcional ou não funcional; e essencial, importante ou desejável. Escolha dois requisitos funcionais de cada domínio e descreva o fluxo básico dos mesmos.

**Sistema de Aluguel de Carros**

Lista de requisitos

1. O sistema deve cadastrar o cliente.

2. O sistema deve emitir um recibo para o cliente.

3. O sistema deve transformar um carro disponível em carro alugado, quando o

carro for alugado pelo cliente.

4. O sistema deve cadastrar o cliente rapidamente, em menos de 2 minutos.

5. O sistema deve emitir um recibo para o cliente, com o tempo máximo de 8

segundos após a transação.

6. O sistema deve atender as normas do padrão IEEE.

7. O sistema não pode perder dados do cliente.

**Sistema de controle de Biblioteca**

Lista de requisitos

1. O sistema deve cadastrar bibliotecários.

2. O sistema deve cadastrar os usuários.

3. O sistema deve achar para os bibliotecários, qual o usuário que está com um

determinado livro.

4. O sistema deve tornar um livro em livro emprestado, quando um usuário pegar este livro emprestado.

5. Dependendo do tipo de usuário o sistema deve atender a completa revogação da multa.

6. O sistema deve cadastrar os usuários de maneira amigável, por intermédio de uma interface fácil de usar.

7. O sistema deve fazer o cadastramento rapidamente, em menos de 3 minutos.

8. O sistema deve ser portável para plataformas Linux.

9. O sistema não pode cobrar multa de professores em tempo integral.

3) "A locadora registra os seguintes dados dos clientes: nome, endereço, cidade, telefone, RG, data de inscrição e atribui um código a cada cliente. Os clientes fazem uma locação à qual é atribuída um número sequencial e deve registrar o sócio que locou e a data da locação. Cada cliente em cada locação pode alugar vários carros. Os carros possuem código e título, pertencem a uma determinada categoria (básico, passeio, luxo) e estão classificadas como

lançamento, especial, ouro ou prata."

Com base nisso, descreva:

a) Funções e restrições do sistema

b) Ambiguidades do sistema

c) Aplique um conjunto de perguntas que vise esclarecer o maior número de

dúvidas, omissões e ambiguidades.

4) "O gerente de uma pousada deseja um sistema para gerenciar as reservas.

Quando um cliente potencial deseja fazer uma reserva, o sistema verifica se

existem quartos disponíveis no período, e em caso positivo, o sistema solicitará os dados do cliente (nome, endereço, telefone). O sistema também deve armazenar sobre a reserva a data prevista para entrada, data prevista para saída, valor do desconto concedido e o número dos quartos. Cada quarto possui um preço e uma descrição. Não há frigobar. Nem serviços de quarto. As reservas são garantidas através do pagamento de uma diária. Caso o cliente não efetue este pagamento até três dias antes da data prevista de entrada, a reserva é cancelada pelo sistema. Um relatório de reservas canceladas é gerado pelo sistema diariamente. Outros relatórios diários são o relatório de reservas não pagas e o relatório sobre as reservas a serem efetivadas no dia. O gerente também deseja que o sistema imprima um relatório de reservas dado um determinado período."

Com base nisso, descreva:

a) Funções e restrições do sistema

b) Ambiguidades do sistema

c) Aplique um conjunto de perguntas que vise esclarecer o maior número de

dúvidas, omissões e ambiguidades.